

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Nome completo

Análise de Qualidade

Cidade

Ano

* **RESUMO**

Aqui você deve fazer um breve resumo do seu projeto. Aborde um pouco de tudo, mas não entre profundamente em nada. O “resumo” em um trabalho acadêmico “serve” para mostrar ao leitor se o conteúdo é de seu interesse ou não, mas é um resumo, um breve relato de, no máximo 200 palavras.

* **SUMÁRIO**

***1.*** ***RESUMO 2***

***2.*** ***SUMÁRIO 3***

***3.*** ***INTRODUÇÃO 4***

***4.*** ***O PROJETO 5***

**4.1** **Detalhes do produto ou serviço 5**

**4.2** **Tabela de Análise 5**

**4.3** **Relatório 6**

**4.4** **Evidências 7**

**4.5** **Onde encontrar 8**

***5.*** ***CONCLUSÃO 8***

***6.*** ***REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8***

* **INTRODUÇÃO**

Na introdução você deve fazer um apanhado geral do seu cenário para o leitor. Escreva a prévia do que teríamos no trabalho, o que irá tratar, o que espera do projeto, etc.

Para facilitar sua escrita, entenda que o projeto tem como objetivo analisar aspectos qualitativos de um produto ou serviço. Precisamos de suas percepções, evidências e um relatório final. E o profissional de qualidade faz exatamente isso, atua com evidências, percepções e os transforma em relatório para prover melhoria contínua.

* **O PROJETO**

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

* **Detalhes do produto ou serviço**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | Controle Xbox One S Sem Fio Original Microsoft Branco |
| **Fabricante:** | Microsoft |
| **Tempo de uso:** | 1 ano |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | Controle sem fio  Compatibilidade: Xbox One  Dimensões aprox. do produto: 18,11 x 17,5 x 7,09 cm.  Sistema de vibração integrado (Vibration Feedback)  Interface: Wireless (2,4GHz)  Bateria (padrão): 2 pilhas AA  Peso : 299 g |

* **Tabela de Análise**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | - Encaixe peifeito nas mãos  - Botões macios e manete de movimentos suaves  - Um pouco pesado, trazendo desconforto após horas de uso continuo. |  |
| **Matéria prima:** | - carcaça toda em plastico pouco áspero para melhor aderencia nas mãos, botos também de plastico, porém liso. |  |
| **Performance:** | -Devido ao encaixe perfeito nas mãos, proporciona uma rápida ação de qualquer comando  - Quanto utilizado via cabo, a ação é instantanea, já sem fio, existe um pequeno delay, porém, quase imperceptível ao uso prático. |  |
| **Design:** | - Design elegante e confortável |  |
|  |  |  |

Exemplos de evidências:

Foto:



* **Onde encontrar**

Qualquer ecommerce ou lojas físicas que possuem equipamentos eletronicos voltado para gamer´s.

- Mercadolivre

-Americanas

-Magalu

-Aliexpress

etc...